

## POLÍTICA DA QUALIDADE

### VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de referência no domínio da sua atividade, pautando sempre a sua atuação pelo respeito de um código de Valores próprio e pelo propósito no cumprimento da sua Missão.

### MISSÃO

Atuar na comercialização de Ferragens, Componentes de Cozinha, Materiais para Casas de Banho e Serralharia, de forma íntegra, competente, responsável e no respeito por critérios de rentabilidade e crescimento do negócio, serviço ao cliente e com o propósito de assegurar uma melhor qualidade de vida para toda a comunidade envolvente e partes interessadas.

### VALORES

- ⇒ Orientação ao cliente e restantes partes interessadas;
- ⇒ Competência e Valorização dos Recursos Humanos;
- ⇒ Ética e Responsabilidade Social;
- ⇒ Ambiente e Sustentabilidade;
- ⇒ Inovação e Melhoria contínua.

São estabelecemos objetivos com base nesta Política da Qualidade de modo a contribuir e melhorar a eficácia da organização e gerar valor para todas as partes interessadas.



A Direção,